

A NUXON.HU WEBOLDAL MŰKÖDTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Felhívjuk a tisztelt Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben Önök használják a nuxon.hu Weboldalt, azzal megerősítik, hogy teljes körűen elolvasták, tartalmában megismerték és megértették a jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

A termékeink és szolgáltatásaink 16 év feletti személyeknek szólnak, ezért kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket. Együttműködésüket és megértésüket köszönjük!

AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Adatkezelő neve: Mielemed MPM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adatkezelő székhelye: 7140 Bátaszék, Budai utca 44-46. C. ép. TT 1.a.
Ügyfélszolgálati iroda: 1131 Budapest, Rokolya utca 44.
Levelezési cím: 1156, Budapest, Nádastó Park 23. III..em. 6.
Adatkezelő adószáma: 27973851-2-17
Adatkezelő elérhetősége: tel: +36 20 380 1171
e-mail: ugyfelszolgalat@nuxon.hu
Adatvédelmi felelős: Huber Anikó

Weboldal tárhely-szolgáltatójának megnevezése: Websas.hu Kft.
Székhelye: 8272 Tagyon, Petőfi Sándor utca 7.
Szerverterem: 1108 Budapest, Kozma utca 2.
Telefonszáma: +36-1/422-1460
Weboldal: websas.hu
Adatkezelési tájékoztatója: <https://hosting.websas.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

E-mailek tárhely-szolgáltatójának megnevezése: Websas.hu Kft.
Székhelye: 8272 Tagyon, Petőfi Sándor utca 7.
Szerverterem: 1108 Budapest, Kozma utca 2.
Telefonszáma: +36-1/422-1460
Weboldal: websas.hu
Adatkezelési tájékoztatója: <https://hosting.websas.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

WEBOLDAL ADATKEZELÉSEI**1. Telefonos kapcsolatfelvétel**

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy telefonon keresztül történő kapcsolattartás során az adatvédelmi előírásokra figyelemmel személyes adatot tartalmazó vagy azzal kapcsolatban történő megkeresés esetén csak általános jellegű, konkrét ügyet nem érintő felvilágosítás, tájékoztatás adható.

Amennyiben fentiekén túl Ön konkrét információt szeretne ügyében, úgy azt kizárólag személyes adatival történő beazonosítását követően tudja munkatársunk azt megválaszolni.

A telefonon keresztül kapcsolatot kezdeményező személy a telefonálás megkezdésével elfogadja a Vállalkozás adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat, a személyes adatok megadása az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

<i>Kezelt adatok köre:</i>	A kapcsolatfelvétel során adatkezelés, személyes adattárolás történhet. Családi és utónév, telefonszám, e-mail cím, egyéb telefonban megadott személyes adat.
<i>Adatkezelés célja:</i>	Kapcsolatfelvétellel, ügyfélszolgálással összefüggő feladatok elvégzése.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Telefonos kapcsolatfelvételt kezdeményező személy hozzájárulása, GDPR 6.cikk (1) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Ügyfélszolgálással összefüggő feladat elvégzése vagy hozzájárulás visszavonásáig. Egyéb adatkezelés tekintetében lást az érintett adatkörre vonatkozó tárolási időt.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam
<i>Érintetti kör:</i>	Telefonos (sms is) kapcsolatfelvételt kezdeményező személy
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Ügyfélszolgálati munkatárs
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyvezető, Gazdasági vezető, Marketing, PR és E-kereskedelmi igazgató, Irodavezető, Ügyfélszolgálati munkatárs, Kereskedelmi és üzletfejlesztési igazgató, Innovációs és kereskedelmi vezető.
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, fióktelep/ügyfélszolgálati iroda, Egyéb adatkezelés érintettsége esetén fájlrendszerben
<i>Adatküldés:</i>	Nincs

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem kizárólag saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának beszerzése vagy az adatközlés jogalapjának meghatározása, az adatközlés jogszerűségének bizonyítása.

2. E-mailes kapcsolatfelvétel

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Családi és utónév, e-mail cím, e-mailben megadott egyéb személyes adatok.
<i>Adatkezelés célja:</i>	Kapcsolatfelvétellel, ügyfélszolgálással összefüggő feladatok elvégzése.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	E-mailes kapcsolatfelvételt kezdeményező személy hozzájárulása, GDPR 6.cikk (1) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Ügyfélszolgálással összefüggő feladat elvégzése vagy hozzájárulás visszavonásáig. Egyéb adatkezelés tekintetében lást az érintett adatkörre vonatkozó tárolási időt.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam Egyéb adatkezelés tekintetében lást az érintett adatkörre vonatkozó tárolási időt.
<i>Érintetti kör:</i>	E-mailes kapcsolatfelvételt kezdeményező személy
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett/Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Ügyfélszolgálati munkatárs
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyvezető, Gazdasági vezető, Marketing, PR és E-kereskedelmi igazgató, Irodavezető, Ügyfélszolgálati munkatárs, Kereskedelmi és üzletfejlesztési igazgató, Innovációs és kereskedelmi vezető.
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon, fióktelep/ügyfélszolgálati iroda,

	E-mail fiók
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	E-mail tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	E-mail tárhely-szolgáltatás biztosítása

Amennyiben az e-mailes kapcsolatfelvétel során egyéb adatkezelés is érintetté válik, úgy a tekintetében lásd az érintett adatkörre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót.

Az e-mail üzenetet küldő személy az üzenet elküldésével elfogadja a Weboldal adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat, az üzenet elküldése és a személyes adatok megadása az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem kizárólag saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő kötelezettsége az érintett hozzájárulásának beszerzése vagy az adatközlés jogalapjának meghatározása, az adatközlés megszerzésének bizonyítása.

Ezúton tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az e-mail útján történő, ún. írásbelinek nem minősíthető elektronikus kapcsolattartás során az adatvédelmi előírásokra figyelemmel, amennyiben az üzenet feladója/küldője nem azonosítható egyértelműen, úgy csak általános jellegű, konkrét ügyet nem érintő felvilágosítás, tájékoztatás adható. Adatkezelőnek jogában áll egyéb személyes adatok bekérése annak érdekében, hogy az üzenet feladóját egyértelműen azonosítani tudja. Egyéb esetben ügyében postai úton, levélben érdeklődhet.

3. Beépített üzenetküldés (Kapcsolatfelvételi űrlap)

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Név, telefonszám, e-mail cím, üzenet tartalma
<i>Adatkezelés célja:</i>	Kapcsolatfelvétellel, ügyfélkiszolgálással összefüggő feladatok elvégzése
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	A kapcsolatfelvételt kezdeményező személy hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Ügyfélkiszolgálással összefüggő feladat elvégzése vagy hozzájárulás visszavonásáig. Egyéb adatkezelés tekintetében lásd az érintett adatkörre vonatkozó tárolási időt.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam
<i>Érintetti kör:</i>	Üzenetküldő személy
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Ügyfélszolgálat, Marketing csoport
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyfélszolgálat, Marketing csoport, Marketing, PR és E-kereskedelmi igazgató, Irodavezető, Kereskedelmi és üzletfejlesztési igazgató, Innovációs és kereskedelmi vezető
<i>Tárolás helye:</i>	Fájlrendszer
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Weboldal tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	Weboldal számára tárhely-szolgáltatás biztosítása

4. Hírlevél

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Név, e-mail cím
<i>Adatkezelés célja:</i>	A címzett általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	A hírlevélre feliratkozó személy hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Automatikus leiratkozás esetén azonnal, manuális leiratkozásakor következő munkanap.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam
<i>Érintetti kör:</i>	Hírlevélre feliratkozó személyek
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Ügyfélszolgálat, Marketing csoport
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyfélszolgálat, Marketing csoport, Marketing, PR és E-kereskedelmi igazgató, Irodavezető, Kereskedelmi és üzletfejlesztési igazgató, Innovációs és kereskedelmi vezető
<i>Tárolás helye:</i>	Fájlrendszer – NAS Marketing mappa
<i>Adatküldés:</i>	Nincs

<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Weboldal tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	Weboldal számára tárhely-szolgáltatás biztosítása
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	MailerLite - Hírlevélküldő
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	Hírlevél küldés szolgáltatás üzemeltetése
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Hírlevélküldő projektmenedzser
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	Hírlevél küldés szolgáltatás üzemeltetése

5. Weboldalhoz fűződő érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelés

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Érintett neve, elérhetősége, egyéb, az érintett azonosításához szükséges adat. Az ügyvel, vagy a kérelemmel kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái. Egyéb, az érintett azonosításához szükséges adat. Az ügyvel, vagy a kérelemmel kapcsolatosan közölt adatok.
<i>Adatkezelés célja:</i>	A Vállalkozáshoz érkezett, az érintett személyes adatokhoz való hozzáférése, azok helyesbítésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett - adathordozhatósághoz való jogára irányuló - kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) Vállalkozás jogos érdeke A jogszabályban meghatározott jogoknak és kötelezettségeknek megfelelően, ezeket dokumentálja és tárolja hatósági ellenőrzés esetén bemutatassa. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Kötelmi jogi elévülés (5 év)
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési idő negyedévének utolsó napja,
<i>Érintetti kör:</i>	Kérelmező
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Ügyvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyvezető, Gazdasági vezető, Marketing, PR igazgató, Irodavezető, Jogi képviselő
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon fióktelep/ügyfélszolgálati iroda, Fájlrendszer
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Magyar Posta Zrt.
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	Postai szolgáltatás
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	E-mail tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolg.adatkezelésének célja:</i>	E-mail tárhely-szolgáltatások biztosítása

6. Jogorvoslatok, peres- és nem peres eljárások:

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Érintett családi- és utóneve, anyja neve, születési helye, ideje, perszám, összege, lakcím, értesítési cím, bankszámlaszám, egyéb, az ügyet érintő személyes adatok. Gazdasági társaság esetén képviselőjének családi és utóneve.
<i>Adatkezelés célja:</i>	Vállalkozás érdekérvényesítése, képviselője
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) 2013. évi tv. a polgári törvénykönyvről 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról A Vállalkozás jogos érdeke A jogszabályban meghatározott jogoknak és kötelezettségeknek megfelelően, ezeket dokumentálja és tárolja hatósági ellenőrzés esetén bemutatassa. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Általános elévülési idő: 5 év
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési idő negyedévének utolsó napja,

<i>Érintetti kör:</i>	Peres-, nem peres eljárásban érintett személyek köre
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett / Harmadik fél
<i>Címzettek:</i>	Ügyvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyvezető, Gazdasági vezető, Marketing, PR igazgató, Irodavezető, Jogi képviselő
<i>Tárolás helye:</i>	Papír alapon fióktelep/ügyfélszolgálati iroda, Fájlrendszer NAS E-mail fiók
<i>Adatküldés:</i>	Eljáró ügyvédi iroda, Bíróságok, hatóságok, egyéb közhatalmi szervezetek felé történhet
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Magyar Posta Zrt.
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	Postai szolgáltatás
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	E-mail tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	E-mail tárhely-szolgáltatások biztosítása

7. Fotók/videók

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Az érintett képmása, hangfelvétele, valamint egyéb, a fotón/videón látható személyes adatok, beleértve a különleges kategóriájú személyes adatokat is.
<i>Adatkezelés célja:</i>	Az on-line felületeken, valamint off-line kiadványokban a látogatók, érdeklődők és ügyfelek tájékoztatása, rendezvények felidézése, bizalom erősítése, a vállalkozás termékínálatának, szolgáltatásainak, közösségi életének bemutatása.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) Az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 9. cikk (2) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Az érintett vagy törvényes képviselője hozzájárulásának visszavonásáig.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam
<i>Érintetti kör:</i>	Fotón/videón szereplő személyek köre
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Ügyvezető
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyvezető, Irodavezető, Marketing, PR és E-kereskedelmi igazgató,
<i>Tárolás helye:</i>	Fájlrendszer
<i>Adatküldés:</i>	Nincs
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	Weboldal tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	Weboldal tárhely-szolgáltatások biztosítása
<i>Adatfeldolgozó közreműködése:</i>	E-mail tárhely-szolgáltató
<i>Adatfeldolgozó adatkezelésének célja:</i>	E-mail tárhely-szolgáltatások biztosítása

8. Közösségi oldalak:

A Portálon a bővítmények alaphelyzetben le vannak tiltva. Ezek a bővítmények is cookiek. A bővítmények csak akkor kerülnek engedélyezésre, ha az Érintett az erre szolgáló gombra kattint (pl. lájkol egy cikket, pinel egy képet, vagy elkezd az oldalon található „tetszik” gombbal követni a Szolgáltató oldalát). A bővítmény engedélyezésével, vagyis a „tetszik gomb” megnyomásával az Érintett kapcsolatot hoz létre a közösségi oldallal, azaz egyértelműen kifejezésre juttatja, hogy hozzájárul az adatainak a továbbításához. Amennyiben az Érintett be van jelentkezve valamelyik közösségi oldalra, előfordulhat, hogy az adott közösségi hálózat a látogatását az Érintett közösségi fiókjához társítja. Amennyiben az Érintett a fent említett közösségi média gombok egyikére kattint, a böngészője a vonatkozó információkat közvetlenül az adott közösségi hálózatnak továbbítja, és azokat ott tárolja.

Facebook

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására <https://www.facebook.com/nuxonhu> címen található Facebook oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során a Facebook saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a Facebook oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a Facebook általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás Facebook oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalon a Facebook felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a Facebook működéséből erednek.

A Facebook üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

A Facebook adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Messenger:

<i>Kezelt adatok köre:</i>	Felhasználó név, üzenet szövege
<i>Adatkezelés célja:</i>	Kapcsolatfelvétel, kommunikáció az üzenetküldővel
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	A kommunikációt kezdeményező személy hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	Ügyfélkiszolgálással összefüggő feladat elvégzése vagy hozzájárulás visszavonásáig. Egyéb adatkezelés tekintetében lásd az érintett adatkörre vonatkozó tárolási időt.
<i>Törlés határidő:</i>	Adatkezelési időtartam
<i>Érintetti kör:</i>	Kommunikációt kezdeményező személy
<i>Adatok forrása:</i>	Érintett
<i>Címzettek:</i>	Ügyfélszolgálat, marketing csoport
<i>Adat megismerésére jogosult:</i>	Ügyfélszolgálat, Marketing csoport, Marketing, PR és E-kereskedelmi igazgató, Irodavezető, Kereskedelmi és üzletfejlesztési igazgató, Innovációs és kereskedelmi vezető
<i>Tárolás helye:</i>	Fájlrendszer, Messenger
<i>Adatküldés:</i>	Nincs

A Vállalkozás Messenger oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

LinkedIn

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására <https://www.linkedin.com/company/nuxon> címen található LinkedIn oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során a LinkedIn saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a LinkedIn oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a LinkedIn általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás LinkedIn oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalán a LinkedIn felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a LinkedIn működéséből erednek.

A LinkedIn üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

A LinkedIn adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Instagram

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására Instagram oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során az Instagram saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás az Instagram oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra az Instagram általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb. esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás Instagram oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalán az Instagram felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek az Instagram működéséből erednek.

Az Instagram üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Youtube

A Vállalkozás a szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására Youtube oldalt üzemeltet, melynek felhasználása során a Youtube saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a Youtube oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a Youtube általános adatkezelési feltételei érvényesek, a Vállalkozás üzleti oldalának látogatása, követése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Jogellenes vagy sértő tartalom, hozzászólás, kép, videó, stb. esetén a Vállalkozás előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólást valamint tilthatja le az érintett személyt az oldal további látogatásáról.

A Vállalkozás Youtube oldalán benyújtott panasz, egyéb megkeresés nem minősül hivatalos panasznak vagy hivatalos megkeresésnek. Azt az Érintett személyesen, postai úton vagy elektronikus levélben teheti meg, a weboldalon található elérhetőségek egyikén.

A Vállalkozás nem felel az oldalán a Youtube felhasználói által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a Youtube működéséből erednek.

A Youtube üzenetküldő oldalán, a természetes személy által, privátban elküldött üzenetre a Vállalkozás munkatársa válaszolhat, de azokat az Adatkezelő külön a szabályzatában rögzítetteken felül nem kezeli, nem tárolja.

A You Tube adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

9. Cookiek/sütik kezelése

Az alábbiakban szeretnénk látogatóinkat tájékoztatni a weboldalunkon használt úgynevezett HTTP-süti technológiával kapcsolatos információkról, a weboldalon használt sütikről.

A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy olyan kisméretű információcsomag, amelyet a Weboldalon, vagy a vele kapcsolatban lévő harmadik fél által üzemeltett külső szolgáltatás szervere küld a felhasználó/látogató által használt internetes böngészőnek. A böngésző ezt általában visszaküldi az adott online szolgáltatásnak minden alkalommal, amikor a szolgáltatás szerverétől adatot kér.

A sütitet maga az adott szolgáltatás, vagy a hozzá a kapcsolódó harmadik fél által létrehozott – és a szolgáltatásba integrált – megoldás hozza létre a böngésző segítségével, a felhasználó asztali vagy hordozható számítógépén, illetve internetes böngészésre alkalmas mobil eszközén, ahol azok egy elkülönített helyen, az adott eszköz háttértárában kerülnek elhelyezésre.

A süti bármilyen, az adott szolgáltatás által előre meghatározott információt hordozhatnak, és céljuk többek között, hogy biztosítsák, illetve gyorsítsák az adott online szolgáltatások működését azzal, hogy eltárolják, és azonnal hozzáférhetővé teszik a szolgáltatás működéséhez feltétlenül szükséges információkat. Az információgyűjtés célja lehet még a működés biztosításán túl a statisztikai adatgyűjtés, illetve olyan, a felhasználóra jellemző adatok tárolása, mely az adott weboldal alapvető personalizációját biztosítja. Ilyen lehet például a legutóbb megtekintett tartalom címének, elérhetőségének tárolása.

A süti alapvetően 2 fajta érvényességi idővel rendelkezhetnek. Az egyik típusú süti csak a böngésző bezárásáig, vagy az adott feladat elvégzéséig, azaz a munkamenet végéig él. Célja kizárólag az adatvesztés megakadályozása. (Ilyen típusú süti működik például különböző űrlapoknál, amelyek elküldésénél a cookie törlődik.)

A másik típusú süti „állandó” jellegű, vagyis a munkamenet idején túl is tárolódik a felhasználó számítógépén, hogy az abban lévő információkat az adott online szolgáltatás a későbbiekben is elő tudja hívni. Az adatok sütiiben történő megőrzésének ideje ebben az esetben pár naptól évekig terjedhet, de természetesen bármikor törölhető a látogató által.

(Felhasználói beállításokat, például a weboldal megjelenítési nyelvét szokás ilyen típusú sütiiben tárolni.)

A felhasználók beállíthatják webes keresőjüket úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítést küldjön, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző "Opciók" vagy "Beállítások" menüpontjában találhatóak.

A Felhasználónak lehetősége van, hogy a sütitet érvényességi idejük előtt, bármikor törölje, vagy letiltsa böngészőjében. Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy a süti törlése vagy teljes blokkolása a weboldal működési zavarát okozhatja. A szükséges süti törlését vagy blokkolását ezért nem javasoljuk.

Az alábbiakban olvashatja a Weboldalunkon található harmadik fél által beszállított süti listáját és azok rövid leírását.

A *marketingsüti*ket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy valódi hirdetések tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetői számára.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
IDE	<u>Google</u>	Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.	1 év	HTTP
pagead/landing [x2]	<u>Google</u>	Collects data on visitor behaviour from multiple websites, in order to present more relevant advertisement - This also allows the website to	Session	Pixel

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
		limit the number of times that they are shown the same advertisement.		
ads/ga-audiences	Google	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel
pagead/1p-user-list/#	Google	Tracks if the user has shown interest in specific products or events across multiple websites and detects how the user navigates between sites. This is used for measurement of advertisement efforts and facilitates payment of referral-fees between websites.	Session	Pixel
_gcl_au	Google Tag Manager	Used by Google AdSense for experimenting with advertisement efficiency across websites using their services.	3 hónap	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.	179 nap	HTTP
YSC	YouTube	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Session	HTTP
yt-remote-cast-available	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML
yt-remote-cast-installed	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML
yt-remote-connected-devices	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML
yt-remote-device-id	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML
yt-remote-session-app	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML
yt-remote-session-name	YouTube	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video		

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a *statisztikai* sütik segítségével a weboldal tulajdonosának nyújt információt arról, hogy hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
collect	Google	Used to send data to Google Analytics about the visitor's	Session	Pixel

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
		device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.		
_dc_gtm_UA-#	<u>Google</u>	Used by Google Tag Manager to control the loading of a Google Analytics script tag.	1 nap	HTTP
_ga	<u>Google</u>	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 év	HTTP
_gat	<u>Google</u>	Used by Google Analytics to throttle request rate	1 nap	HTTP
_gid	<u>Google</u>	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1 nap	HTTP

A weboldalon lévő *elengedhetetlen* sütik engedélyezésével olyan alapvető funkciókat tesz lehetővé, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos elérése. Ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni az oldal.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
test_cookie	<u>Google</u>	Used to check if the user's browser supports cookies.	1 nap	HTTP
CookieConsent	<u>Cookiebot</u>	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 év	HTTP

10. Google Marp (térkép)

A Vállalkozás a kapcsolattfelvétel megkönnyítése érdekében Google Maps (térkép) oldalt használ, mely alkalmazás felhasználása során a Google saját adatkezelési szabályait kell figyelembe venni.

A Vállalkozás a Google Maps oldalt látogató természetes személyek személyes adatait nem kezeli, a látogatókra a Google általános adatkezelési feltételei érvényesek, az oldal látogatása, önkéntes hozzájáruláson alapul.

A Vállalkozás nem felel a Google Maps által közzétett tartalmakért és azokért a problémákért sem, amelyek a térkép működéséből erednek.

A Google adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

ADATFELDOLGOZÓK**1. Magyar Posta Zrt.**

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Elérhetősége: ugyfelszolgalat@posta.hu

Postai szolgáltatás

https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato

2. Websas.hu Kft.

Székhelye: 8272 Tagyon, Petőfi Sándor utca 7.

Szerverterem: 1108 Budapest, Kozma utca 2.

Elérhetőség: Call Center: +36-1/422-1460

Weboldal tárhely-szolgáltatása

<https://hosting.websas.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

3. Websas.hu Kft.

Székhelye: 8272 Tagyon, Petőfi Sándor utca 7.

Szerverterem: 1108 Budapest, Kozma utca 2.

Elérhetőség: Call Center: +36-1/422-1460

E-mail tárhely-szolgáltatása

<https://hosting.websas.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

4. Mailer Lite

Székhely: Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Írország,

Elérhetősége: info@mailerlite.com

Hírlevél küldő szolgáltatás üzemeltetése

<https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

5. Fónagy Dávid Egyéni Vállalkozó

Székhely: 1116. Budapest. Andor utca 21/c

Elérhetőség: info@boompremier.hu

Hírlevél küldés szolgáltatás üzemeltetése

<https://www.boompremier.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGÉRÉVÉNYESÍTÉS

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) valamint a 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről.

Felhívjuk figyelmét hogy Önnek, mint a Vállalkozásnál személyes adatok kezelésében érintettnek

- a) joga van ahhoz, hogy részletesen tájékozódhasson minden tényről, amely az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (így különösen a személyes adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire valamint a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről),
- b) kérheti a személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását, kivétel a jogszabályokban kötelezően előírt adatkezelést, adattovábbítást,
- c) joga van az adathordozhatósághoz (amennyiben a személyes adatok kezelése automatizált módon történik), valamint
- d) jogszabályban meghatározott esetekben tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, illetve
- e) jogosult arra, hogy személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti – hozzájáruláson alapuló – adatkezelés jogszerűségét.
- f) joga van továbbá a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve jogorvoslatért bírósághoz fordulni. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a szokásos tartózkodási helye illetve munkahelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.

Határidő: A Vállalkozás az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja nem számít bele a határidőbe. Figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, a Vállalkozás ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbíthatja. A határidő hosszabbításáról a Vállalkozás az érintettet a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – Vállalkozásunkat megkeresni szíveskedjen!

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ KIEMELT JOGSZABÁLYOK

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Vállalkozás a vonatkozó jogszabályok alapján, különösen

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban

meghatározza a Vállalkozás honlapjának üzemeltetésével összefüggő és birtokában lévő személyes adatok kezelésére, feldolgozására valamint védelmére vonatkozó szabályokat.

Jelen tájékoztató alkalmazásában az egyéni vállalkozó, egyéni cég, egyéni ügyvéd valamint őstermelő ügyfeleket, vevőket és szállítókat is természetes személynek kell tekinteni.

2024. november 20.

Mielemed MPM Kft.